

# Komenda Powiatowa Policji w Ostrowi Mazowieckiej

---

<https://ostrow-mazowiecka.bip.policja.gov.pl/093/deklaracja-dostepnosci/38694,Kontakt-dla-osob-gluchych.html>  
2024-09-29, 05:19

## Kontakt dla osób głuchych

---

### **Pomoc w załatwieniu sprawy dla osób doświadczających trwale lub okresowe trudności w komunikowaniu**

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1824) osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się mają prawo do swobodnego korzystania z wybranej przez siebie formy komunikowania się.

W celu zapewnienia osobom uprawnionym możliwości wyboru dogodnej formy kontaktu w Komendzie Powiatowej Policji w Ostrowi Mazowieckiej udostępniane są następujące środki wspierające komunikowanie się:

1. poczta elektroniczna: [kppestrowmaz@ra.policja.gov.pl](mailto:kppestrowmaz@ra.policja.gov.pl)
2. wiadomości SMS: **797 017 458**
3. faks: **47 704 42 49**
4. strony internetowe: [www.mazowiecka.policja.gov.pl/wor](http://www.mazowiecka.policja.gov.pl/wor)
5. e-usługi: <http://euslugi.policja.pl/>

### **Pomoc osoby przybranej**

Osoba uprawniona ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej czyli osoby która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu sprawy.

W przypadku korzystania przez osoby uprawnione z pomocy osoby przybranej nie wymaga się od osoby przybranej przedstawienia dokumentów potwierdzających znajomość PJM (polski język migowy), SJM (system językowo - migowy) lub SKOGN (sposoby komunikowania się osób głuchoniewidomych).

Prawo to może być ograniczone wyłącznie ze względu na zasady określone w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 742).

## **Skorzystanie z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika**

Osoba uprawniona w celu załatwienia sprawy w urzędzie może skorzystać z pomocy wybranego przez siebie tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika. Nie wyklucza to możliwości skorzystania z innych uprawnień.

## **Zapewnienie dostępu do świadczenia usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN**

Komenda Powiatowa Policji w Ostrowi Mazowieckiej zapewnia osobie uprawnionej dostęp do świadczenia usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN. Świadczenie to jest bezpłatne dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu przepisów *ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz o zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz.U. z 2011r. Nr 127, poz. 721, z późn. zm.)*.

Osoba uprawniona jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Zgłoszenia można dokonać w następujący sposób:

- wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej: [kppestrowmaz@ra.policja.gov.pl](mailto:kppestrowmaz@ra.policja.gov.pl)
- przesyłając informację faksem pod numer 47 704 42 49
- dzwoniąc pod numer **797 017 458**

### **W zgłoszeniu należy wskazać następujące dane:**

- 1) imię i nazwisko osoby uprawnionej,
- 2) imię i nazwisko osoby przybranej (jeśli jest wybrana),
- 3) rodzaj sprawy i krótki jej opis (w przypadku sprawy już prowadzonej osobę lub komórkę organizacyjną Komendy, która sprawę realizuje),
- 4) propozycję terminu wizyty (z wyjątkiem spraw bardzo pilnych, co najmniej 3 dni przed terminem wizyty w KWP),
- 5) kontakt zwrotny/sposób kontaktowania się z osobą uprawnioną (zgłaszającą),
- 6) preferowaną metodę komunikacji (polski język migowy, system językowo-migowy, sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych).

Zgłoszenie przesłane w dni wolne od pracy lub po godzinach pracy Komendy będą załatwiane i potwierdzane w pierwszy dzień roboczy następujący po dniu odebrania maila lub faksu.

Komenda Powiatowa Policji w Ostrowi Mazowieckiej zapewnia obsługę osoby uprawnionej w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym. O terminie i miejscu spotkania z właściwym

merytorycznie pracownikiem Komenda Powiatowa Policji w Ostrowi Mazowieckiej osoba zainteresowana zostanie powiadomiona w sposób określony w zgłoszeniu. W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia, zawiadamia się osobę uprawnioną wraz z uzasadnieniem i wyznacza się możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazuje się na inną formę realizacji dostępu do usług

## Formularz zgłoszeniowy

### Metryczka

---

Data publikacji : 18.08.2023  
Data modyfikacji : 09.07.2024  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Powiatowa Policji w Ostrowi Mazowieckiej

Osoba udostępniająca informację:  
Monika Jastrzębska Komenda Powiatowa Policji w  
Ostrowi Mazowieckiej

Osoba modyfikująca informację:  
Monika Jastrzębska